

# **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА БУЗОО «Роддом № 5»**

## **1. Общие правила**

1.1. Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача БУЗОО «Роддом № 5» и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в БУЗОО «Роддом № 5», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

## **2. Порядок поступления в БУЗОО «Роддом № 5»**

2.1. В стационар БУЗОО «Роддом № 5» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, получение специализированной медицинской помощи, по направлению врачей женских консультаций, скорой и неотложной медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по жизненным показаниям.

2.2. Приём пациентов, поступающих в плановом и экстренном порядке, осуществляется в приёмном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, обменную карту. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение по описи на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу. В приёмном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.

2.3. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

2.4. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые БУЗОО «Роддом № 5» ответственности не несёт.

2.5. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

2.6. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, работающим пациентам на случай временной нетрудоспособности выдаётся листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

### **3. В помещениях БУЗОО «Роддом № 5» запрещается:**

- ходить в верхней одежде;
- хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения; *администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт*
- сидеть на подоконниках, высовываться из окон;
- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках; продукты питания разрешается хранить только в холодильнике для продуктов пациентов;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душевые кабины;
- курить;
- нарушать режим отделения;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласования с заведующим отделением;
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- выходить за пределы стационара без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
- посещать подвал, другие отделения стационара;
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться служебным телефоном.

### **4. Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;
- добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от медицинского вмешательства;
- допуск к нему священнослужителя, а также на представление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
- обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре/старшей акушерке отделения, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой;
- замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в журнале отзывов и предложений, который находится на посту дежурного персонала;
- **заявления и предложения разбираются администрацией немедленно;**
- предоставление пациенту указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы.

## **5. Обязанности пациента:**

- соблюдать установленный администрацией режим работы медицинского учреждения; находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры и артериального давления, во время тихого часа и ночного отдыха;
- соблюдать правила поведения в общественных местах, а так же установленный в учреждении регламент работы персонала;
- принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией роддома; приём передач осуществляется в строго установленные часы; ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете;
- пациент может пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала); **категорически запрещается ношение шерстяной, пушистой или ворсистой одежды и обуви в стационаре;**

- выполнять требования санитарно-противоэпидемиологического режима (соблюдение гигиены; смена постельного белья и сорочек; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место);
- сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющим опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;
- информировать медицинских работников о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу роддома (мебель, оборудование, инвентарь) компенсировать ущерб, преднамеренно нанесенный имуществу отделения, больницы;
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор);
- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку;
- экономно расходовать электроэнергию, воду;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

## **6. Ответственность**

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.